



EFA ALIMENTOS

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a los datos personales que sean recabados y utilizados de conformidad con los términos que a continuación se describen.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Con fundamento en los artículos 15 y 16 y demás aplicables a la Ley Federal de Protección de **Datos Personales** en Posesión de Particulares (la "Ley") y su reglamento hacemos de su conocimiento que **EFA ALIMENTOS S.A. DE C.V.** con domicilio en Calle Potrerillos 9 Parque Industrial Nezahualcóyotl, Estado de México **C.P. 57819**, es el responsable de recabar el uso y protección de sus **Datos Personales**, y que en todo momento se buscará que el tratamiento de los datos sea legítimo, controlado e informado a efecto de garantizar la privacidad de los mismos y al respecto le informamos lo siguiente:

FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Generar Bases de Datos Interna de nuestros Clientes.**
- **Enviar Comunicados y Datos Informativos de la Empresa.**
- **Conocer y/o medir la satisfacción de los clientes en cuanto a Calidad y Servicio que le estamos ofreciendo.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Promoción / Publicidad.**
- **Mandar Boletines Informativos.**
- **Análisis Estadísticos**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante **el envío de un correo electrónico a la dirección privacidad@alimentosefa.com.mx**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Datos Personales

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **nombre completo, fecha de cumpleaños, edad, sexo, domicilio, teléfono, clave del registro federal de contribuyentes, números de teléfono y correo electrónico particulares.**

Datos Personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, **NO** requerimos recabar de usted datos personales sensibles.

Entendiéndose como datos personales sensibles: aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Comunicación y transferencia de datos personales.

"**EFA Alimentos**" podrá transferir sus datos personales a base de datos para medir la calidad y la satisfacción del cliente y a los miembros del personal de ventas.

En dichos supuestos, le informamos que "**EFA Alimentos**" optará las medidas necesarias para que las personas que tenga acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad, así como con los principios de protección de los datos personales establecidos por la ley.

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea el "**EFA Alimentos**" y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El Departamento de Datos Personales de "**EFA Alimentos**", le brindará toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, cuyo formato e información respecto de los plazos en los que será atendida, los podrá obtener en el Departamento de Datos Personales del "**EFA Alimentos**", en la dirección de la empresa antes mencionada.

Revocación del Consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades diversas. Para efectuar dicha revocación, usted podrá enviar su solicitud por escrito cual deberá ser entregada en el domicilio de "EFA ALIMENTOS" ubicado en Calle Potrerillos No. 9 Col. Esperanza, Parque Industrial Nezahualcóyotl, Estado de México, C.P. 57819 o al correo privacidad@alimentosefa.com.

Limitación y/o Divulgación de sus datos (Derechos Arco)

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados para fines mercadológicos o publicitarios por parte del "EFA Alimentos", usted puede contactar directamente al Departamento de Datos Personales de "Efa Alimentos ", ubicado en Calle Potrerillos No. 9 Col. Esperanza, Parque Industrial Nezahualcóyotl , Estado de México, C.P. 57819 o a través del siguiente correo electrónico: privacidad@alimentosefa.com, a fin de que se le indiquen la forma y los medios por los que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

Seguridad Uso o Divulgación de datos personales.

"EFA Alimentos", implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Contamos con los medios físicos digitales y electrónicos para proteger y limitar el uso o divulgación de su información y no obtiene ni almacena información de ninguna especie mediante cookies, web, beacons, o similares durante el acceso a su página web y no utiliza información de los particulares para fines distintos a los relacionados con sus operaciones comerciales.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.efaalimentos.com. y por medio del correo electrónico privacidad@alimentosefa.com.mx